

# Lawpoint Algemene Voorwaarden

## 1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Lawpoint B.V., hierna te noemen Lawpoint, en haar (potentiële) opdrachtgevers tot onder meer het verlenen van juridische diensten, ambtelijke (gerechtsdeurwaarders) werkzaamheden, het incasseren van vorderingen, creditmanagement, debiteurenbeheer en voorts alle diensten en werkzaamheden welke binnen de doelstelling van Lawpoint vallen, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. Algemene voorwaarden van opdrachtgevers – onder welke benaming dan ook - zijn niet van toepassing en worden expliciet uitgesloten.
- 1.3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft voor zover maximaal rechtens toegestaan.
- 1.4. Lawpoint behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden, met name indien de zich ontwikkelende omstandigheden met betrekking tot de door Lawpoint gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of vigerende wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geeft. De nieuwe tekst en de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden zullen tijdig kenbaar worden gemaakt, waarna de nieuwe voorwaarden zullen gelden indien opdrachtgever niet binnen veertien dagen na bekendmaking schriftelijk tegen de toepasselijkheid daarvan heeft geprotesteerd.

## 2. Definities

- 2.1. Lawpoint B.V. (in deze voorwaarden ook als Lawpoint aangeduid) is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Hoofddorp, gemeente Haarlemmermeer, welke geregistreerd is in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68889755.
- 2.2. Een opdrachtgever is een natuurlijke- of een rechtspersoon die Lawpoint een opdracht geeft om bepaalde werkzaamheden of diensten te verrichten en welke opdracht door Lawpoint expliciet of stilzwijgend is geaccepteerd.
- 2.3. Tussenpersonen, zijn opdrachtgevers die beroepshalve juridische en/of incassowerkzaamheden verrichten. Hieronder worden verstaan advocaten, gerechtsdeurwaarders, incassobureaus, rechtsbijstandverleners en andere bedrijven of personen met een juridische functie.
- 2.4. Cliënten zijn partijen namens wie Lawpoint zijn diensten en/of werkzaamheden verricht. Dit kunnen zowel eisers als verweerders zijn.
- 2.5. Een schuldenaar is degene op wie de opdrachtgever c.q. cliënt pretendeert een vordering te hebben, dan wel een geschil mee meent te hebben.
- 2.6. Het schuldenaarstarief is het voor de schuldenaar geldende tarief als bedoeld in het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders (BTAG).
- 2.7. Onder rolwerkzaamheden wordt verstaan het aanbrengen van dagvaardingen, het indienen van verzoekschriften, de zorg voor het overleggen van processtukken en de verwerking alsmede doorzending daarvan, het compareren of pleiten ter zitting en voorts alle daarmee verband houdende werkzaamheden in het kader van de gerechtelijke procedure.
- 2.8. Incassowerkzaamheden zijn werkzaamheden die beogen betaling te verkrijgen van gepretendeerde op geld waardeerbare vorderingen.
- 2.9. Juridische werkzaamheden omvatten het opstellen en verstrekken van adviezen, alsmede het

- opstellen, toetsen en wijzigen van stukken (brieven/exploten/akten) op juridisch gebied.
- 2.10. Ambtelijke werkzaamheden zijn alle werkzaamheden die expliciet door de wet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen.
  - 2.11. Niet-ambtelijke werkzaamheden zijn alle door Lawpoint te verrichten werkzaamheden die niet expliciet door de wet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen.
  - 2.12. Verschotten zijn in het kader van de opdracht gemaakte externe kosten, niet vallend onder de eigen verdiensten van Lawpoint, zoals advertentiekosten, informatiekosten (GBA, kadaster, handelsregister, UWV-polis, verhaalsonderzoek), griffierecht, kosten externe advocaat/jurist, kosten externe deurwaarders, kosten ontruimers, kosten slotenmaker en dergelijke.

### **3. Aanvaarding**

- 3.1. Lawpoint, meer in het bijzonder één der aan haar kantoor verbonden gerechtsdeurwaarders, kan (behoudens haar ministerieplicht als vermeld in de gerechtsdeurwaarderswet) nimmer tot acceptatie van juridische, incasso-, ambtelijke en/of andere werkzaamheden verplicht worden.
- 3.2. Een aan Lawpoint verstrekte opdracht geldt als aanvaard indien dit schriftelijk door haar aan de opdrachtgever is bevestigd of wanneer zij is aangevangen met de uitvoering van de opdracht. Lawpoint is in ieder geval aangevangen met de uitvoering van de opdracht op het moment dat zij zich ten opzichte van derden heeft gedragen als opdrachtnemer of op het moment dat voor de opdrachtgever een begin van aanvang van de werkzaamheden waarneembaar/aantoonbaar is.
- 3.3. Lawpoint is gerechtigd een aan haar verstrekte opdracht, ook na aanvaarding, te retourneren indien voor de uitvoering van de opdracht van haar verwacht wordt werkzaamheden en/of handelingen uit te voeren, welke in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de redelijkheid en billijkheid of die haar goede naam kunnen aantasten, zulks met uitsluiting van aansprakelijkheid voor schade welke de opdrachtgever direct of indirect lijdt door het retourneren van de opdracht, ongeacht het moment waarop dit plaatsvindt. Lawpoint behoudt daarbij haar recht op vergoeding door de opdrachtgever van de door haar gemaakte kosten, verschotten en provisies.
- 3.4. Indien een opdracht door meerdere (rechts)personen wordt verstrekt, geldt een hoofdelijke aansprakelijkheid voor alle verstrekkers jegens Lawpoint.
- 3.5. Bij onduidelijkheid of een opdracht al dan niet namens een (rechts)persoon is verstrekt, of de (rechts)persoon namens wie de opdracht zou zijn verstrekt geen verhaal voor de door Lawpoint in verband met de opdracht gemaakte kosten en verschotten biedt, geldt eveneens een hoofdelijke aansprakelijkheid van de feitelijke verstrekker (natuurlijk persoon) jegens Lawpoint.

### **4. Werkzaamheden**

- 4.1. Alle door Lawpoint verrichte werkzaamheden geschieden telkens voor rekening en voor risico van opdrachtgever. Dit geldt tevens voor werkzaamheden van door Lawpoint in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
- 4.2. Het staat Lawpoint vrij om ten behoeve van de opdracht derden (waaronder collega-deurwaarders, advocaten, notarissen, juristen, informatieleveranciers, gerechtelijk bewaarders e.d.) in te schakelen. De kosten van deze derden worden door Lawpoint als verschotten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 4.3. Indien opdrachtgever aan Lawpoint een opdracht tot incasso- of executiemaatregelen verstrekt (al dan niet in vergelijkbare termen en bewoordingen), machtigt de opdrachtgever Lawpoint – behoudens een specifieke opdrachtoomschrijving tot het verrichten van uitsluitend bepaalde gespecificeerde werkzaamheden – om namens opdrachtgever alle benodigde

ambtelijke en niet ambtelijke werkzaamheden te verrichten of te laten verrichten, die naar het oordeel van Lawpoint noodzakelijk en/of nuttig zijn. Deze werkzaamheden betreffen meer specifiek doch niet uitsluitend:

- a. het zowel schriftelijk, als telefonisch, als persoonlijk benaderen van de schuldenaar;
- b. het aan de schuldenaar in rekening brengen van rente en kosten;
- c. het ontvangen van gelden;
- d. het treffen van een betalingsregeling;
- e. het starten en voeren van een gerechtelijke procedure;
- f. het nemen van executiemaatregelen;
- h. het nemen van alle overige naar het oordeel van Lawpoint gepaste maatregelen.

## **5. Aansprakelijkheid**

- 5.1. Lawpoint heeft met betrekking tot het slagen van een opdracht een inspanningsverplichting en kan dus nooit worden gehouden aan een bepaald resultaat of daarvoor aansprakelijk worden gehouden.
- 5.2. In geval van overmacht is Lawpoint niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Lawpoint onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de opdracht of andere op Lawpoint rustende verplichtingen tijdelijk of blijvend verhindert.
- 5.3. In het bijzonder doch niet beperkt geldt als overmacht: oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, werkstaking, hinderlijke verkeers- en weersomstandigheden, brand, technische- en/of computerstoringen, of andere ernstige storingen en belemmeringen in of buiten het bedrijf van Lawpoint of die van door Lawpoint ingeschakelde derden.
- 5.4. Bij overmacht heeft Lawpoint – naar haar keuze – het recht om de uitvoering van de opdracht met de tijdsduur van de overmacht te verlengen dan wel de overeenkomst tot opdracht te ontbinden, zonder dat Lawpoint in welke vorm dan ook is gehouden tot vergoeding van schade.
- 5.5. Lawpoint is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect, die de opdrachtgever heeft geleden of nog mocht lijden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de opdracht, tenzij de schade aan Lawpoint kan worden toegerekend op grond van opzet of grove schuld.
- 5.6. Lawpoint is niet aansprakelijk voor schade door derden geleden, of nog door derden te lijden ten gevolge van handelingen die in het kader van de opdracht zijn verricht of niet zijn verricht.
- 5.7. Lawpoint alsmede de aan Lawpoint verbonden gerechtsdeurwaarders en medewerkers zijn ter zake van zowel ambtelijke als niet-ambtelijke werkzaamheden - onverminderd het in dit artikel bepaalde -, nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan de verzekerde som ter zake van vermogensschade die door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en waarvan haar verzekeraar in voorkomend geval aanspraak geeft op uitkering.

## **6. Tarieven**

- 6.1. De door Lawpoint gehanteerde tarieven voor haar diensten en werkzaamheden zijn opgenomen in een apart “Lawpoint Tarieven Reglement”, welk reglement in de meest recente uitgave wordt geacht integraal deel uit te maken van deze algemene voorwaarden. Alle in dat reglement aangegeven tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief de daarover in rekening te brengen BTW.
- 6.2. Indien de opdrachtgever een aan Lawpoint uit handen gegeven opdracht intrekt, buiten Lawpoint om een (betalings)regeling met diens wederpartij treft, met diens wederpartij een schikking treft,

dan wel van verdere (incasso)behandeling afziet, is de opdrachtgever gehouden de kosten te voldoen als ware de opdracht volledig door Lawpoint is uitgevoerd en succesvol is afgerond. In incassozaken zullen de toepasselijke provisies gelden over de ter incasso uit handen gegeven vordering, als ware deze volledig is geïncasseerd. Deze bepaling geldt tevens voor zaken waarin de opdrachtgever ondanks een rappel Lawpoint zonder bericht, medewerking of instructies laat.

- 6.3. Lawpoint is op elk moment gerechtigd haar tarieven aan te passen indien prijsbepalende factoren tijdens de looptijd van de overeenkomst dit rechtvaardigen. Lawpoint is in elk geval gerechtigd jaarlijks haar tarieven aan te passen op basis van de wijziging van het maandindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks CPI - voor alle huishoudens (2000 = 100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
- 6.4. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst over te gaan, indien de wijziging van de tarieven het gevolg is van een overheidsmaatregel.
- 6.5. Alle door Lawpoint te maken kosten alsmede in rekening te brengen tarieven en provisies, komen primair voor rekening van opdrachtgever. Voor zover wettelijk en feitelijk mogelijk, zal Lawpoint trachten deze te verhalen op de wederpartij. Kosten, tarieven en provisies die niet onder een toevoeging vallen en waarvan verhaal op de schuldenaar niet (wettelijk en/of feitelijk) mogelijk is, zoals verschotten en executieprovisie, komen ook in toevoegingszaken te allen tijde voor rekening van opdrachtgever.
- 6.6. Indien opdrachtgever rechtstreeks gelden ontvangt van de schuldenaar ontslaat dit opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling van de door Lawpoint gemaakte kosten inclusief de verschuldigde incasso- en executieprovisie.
- 6.7. Bij aanvaarding van een voorstel tot betaling van de schuldenaar tegen finale kwijting is de opdrachtgever gehouden alle door Lawpoint gemaakte kosten te voldoen, inclusief de over het geïncasseerde bedrag verschuldigde incasso- en executieprovisie.

## **7. Voorschotten**

- 7.1. Lawpoint is voor haar werkzaamheden en/of werkzaamheden van in te schakelen derden, te allen tijde gerechtigd een door haar te bepalen voorschot aan de opdrachtgever te vragen, welk voorschot bij de afwikkeling van de opdracht met de opdrachtgever wordt verrekend.
- 7.2. Lawpoint is gerechtigd uit de gelden, die zij aan de opdrachtgever verschuldigd wordt, een door haar te bepalen bedrag in te houden en dit bedrag aan te wenden als voorschot voor de kosten die Lawpoint voor die opdrachtgever heeft gemaakt of nog verwacht te maken.
- 7.3. Lawpoint is gerechtigd om – met uitsluiting van aansprakelijkheid voor daardoor eventueel ontstane schade – eerst na ontvangst van het door haar verzochte voorschot haar werkzaamheden aan te vangen c.q. te vervolgen.
- 7.4. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig voldoet aan het verzoek van Lawpoint om het verzochte voorschotbedrag te voldoen, is Lawpoint gerechtigd de opdracht te retourneren, met behoud van haar rechten op vergoeding van door haar en betrokken derden gemaakte kosten en betaling van de door de opdrachtgever verschuldigde provisie, onverminderd het recht van Lawpoint op vergoeding van alle door haar geleden schade.
- 7.5. Opdrachtgever is geen rentevergoeding verschuldigd over de door Lawpoint voorgeschoten bedragen en voor opdrachtgever reeds gemaakte kosten. Lawpoint is evenmin gehouden rente te vergoeden over door de opdrachtgever voldane voorschotbedragen en onder Lawpoint ten behoeve van opdrachtgever rustende gelden.

## **8. Afrekening & Afdracht**

- 8.1. Opdrachtgever heeft recht op de door Lawpoint ter zake van de opdracht ontvangen gelden ter aflossing van hoofdsommen, rente en kosten, verminderd met de gemaakte verschotten en aan Lawpoint toekomende vergoedingen.

- 8.2. Indien opdrachtgever een tussenpersoon is, wordt hij als de rechthebbende beschouwd in de zin van artikel 19 Gerechtsdeurwaarderswet en niet de afzonderlijke cliënten van die tussenpersoon.
- 8.3. Alle betalingen door of namens schuldenaren en/of derden ter zake van de opdracht verricht aan Lawpoint dan wel aan opdrachtgever, strekken eerst ter dekking van door of namens Lawpoint gemaakte kosten en/of verschotten en komen als zodanig direct aan Lawpoint toe.
- 8.4. Lawpoint is gerechtigd de door haar ontvangen bedragen te verrekenen met al hetgeen de opdrachtgever aan haar verschuldigd is.

## **9. Tussentijdse afdracht**

- 9.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, draagt Lawpoint bij wijze van tussentijdse afdracht aan de opdrachtgever op portefeuilleniveau minimaal maandelijks de ten behoeve van opdrachtgever ontvangen gelden af, zulks onder aftrek van de gemaakte verschotten, gemachtigdensalarissen, gemaakte kosten, (het evenredig deel van) de provisie over het bereikte resultaat, alsmede de door Lawpoint gestelde reservering voor nog te verwachten kosten en verschotten, een en ander voor zover het aan de opdrachtgever toekomende bedrag op portefeuilleniveau een bedrag van € 500,00 te boven gaat.
- 9.2. Lawpoint is gerechtigd de onder 9.1. berekende bedragen te verrekenen met al hetgeen opdrachtgever aan haar verschuldigd is.

## **10. Tussentijdse afrekening**

- 10.1. Lawpoint is te allen tijde gerechtigd tussentijds op dossierniveau de door haar gemaakte kosten, procesvergoedingen (gemachtigdensalarissen), verschotten en (het evenredig deel van) de door haar gerealiseerde provisie aan de opdrachtgever te declareren.
- 10.2. Lawpoint behoudt zich daarbij het recht als vermeld onder 8.4. van deze voorwaarden voor.

## **11. Betaling**

- 11.1. Voor al hetgeen opdrachtgever aan Lawpoint is verschuldigd, geldt een fatale betalingstermijn van uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Als betalingsdatum wordt aangemerkt de op het bankafschrift van Lawpoint vermelde ontvangstdatum.
- 11.2. Bij overschrijding van de onder 11.1. genoemde betalingstermijn geraakt opdrachtgever van rechtswege en direct, zonder aanmaning in verzuim.
- 11.3. Bij gebreke van tijdige en/of volledige betaling binnen de betalingstermijn als onder 11.1. vermeld, is opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand wordt aangemerkt en genoemde rente wordt berekend over het volledige factuurbedrag vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening.
- 11.4. Zodra opdrachtgever de onder 11.1. genoemde betalingstermijn overschrijdt, zal hij naast de genoemde rente, tevens voor elke ter zake van de openstaande facturen door Lawpoint schriftelijk of telefonisch verrichte herinnering en/of aanmaning, een bedrag van € 10,00 te vermeerderen met BTW aan administratiekosten verschuldigd zijn.
- 11.5. Indien opdrachtgever ook na de eerste aanmaning in gebreke blijft met de voldoening van de aan Lawpoint verschuldigde bedragen, is opdrachtgever naast de administratiekosten en rentevergoeding, direct en zonder aanzegging incassokosten verschuldigd, welke zullen worden berekend volgens het Lawpoint Tarieven Reglement dat van deze voorwaarden onderdeel uitmaakt.

## **12. Reclames**

- 12.1. Reclames met betrekking tot door Lawpoint verrichte werkzaamheden, verleende diensten, in rekening gebrachte bedragen of verstrekte gegevens, dienen door de opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd, per aangetekende brief, aan Lawpoint kenbaar te worden gemaakt binnen 14 dagen nadat de werkzaamheden zijn verricht, de diensten zijn verleend, de bedragen in rekening zijn gebracht of de gegevens zijn verstrekt, ook in het geval het een tussentijdse factuur betreft.
- 12.2. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd zijn betalingsverplichtingen jegens Lawpoint op te schorten.

## **13. Geschillen**

- 13.1. Alle geschillen tussen opdrachtgever en Lawpoint, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als geschil worden beschouwd, voortvloeiende uit of anderszins verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, zullen naar Nederlands recht worden beslist door de daartoe bevoegde rechter van de plaats waar Lawpoint is gevestigd, behoudens voor zover bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

## **14. Vindplaats en wijziging van deze algemene voorwaarden**

- 14.1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Hoofddorp onder nummer 68889755.
- 14.2. Lawpoint is gerechtigd om eenzijdig wijzigingen in haar algemene voorwaarden aan te brengen. Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen worden eveneens gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Hoofddorp.
- 14.3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie. Indien opdrachtgever reeds een bestaande relatie van Lawpoint is, geldt de nieuwste versie alleen als opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld of in de gelegenheid is gesteld hiervan kennis te nemen.
- 14.4. Deze algemene voorwaarden inclusief het Lawpoint Tarieven Reglement worden kosteloos ter inzage op de website van Lawpoint ([www.lawpoint.nl](http://www.lawpoint.nl)) geplaatst. Zij kunnen tevens van deze website gedownload worden en op eerste verzoek wordt kosteloos een exemplaar daarvan verstrekt.

Hoofddorp, 1 januari 2019